

POLITICA PER LA QUALITA'

La politica per la qualità che si è posta la Direzione della Electra System s.a.s. è volta alla soddisfazione delle esigenze implicite ed esplicite del Cliente, al rispetto delle normative cogenti ed al miglioramento continuativo nel proprio settore, ed è orientata a:

- Responsabilizzazione di ogni operatore aziendale al fine di assicurare il rispetto delle esigenze normative previste dal Sistema di Gestione per la Qualità a garanzia dei prodotti e dei servizi forniti ai Clienti
- Valorizzazione e formazione tecnico-professionale di tutti i componenti dell'azienda
- Soddisfazione del Cliente attraverso la fornitura di prodotti e servizi con un rapporto ottimale tra la qualità e il prezzo, utilizzando quale strumento primario la fattiva collaborazione di tutto il personale dell'azienda
- Organizzazione delle attività nel rispetto dei ruoli e responsabilità definite
- Incremento della capacità di individuare ed eliminare le non conformità con interventi correttivi
- Riduzione progressiva dei costi della non qualità
- Monitoraggio delle performance aziendali condivise con tutto il personale
- Minimizzazione dei tempi di fornitura dei prodotti e di intervento di assistenza
- Attivazione di programmi di miglioramento
- Sviluppo della cultura cliente-fornitore in tutti i rapporti aziendali
- Collaborazione continua con i fornitori dei prodotti commercializzati e dei servizi

Questi sono gli indirizzi che l'azienda vuole seguire per garantirsi una continuità ed un avvenire sicuro, utilizzando come strumento qualificante la ricerca nei settori operativi di appartenenza e l'applicazione delle Norme ISO al Sistema Qualità aziendale in funzione della soddisfazione dei propri clienti.

Un Sistema di Gestione per la Qualità coerentemente applicato e certificato, gratifica l'azienda in immagine e affidabilità, sia nei confronti dei Clienti, sia nei confronti delle forze di vendita.

E' responsabilità di ogni operatore aziendale assicurare il rispetto delle normative cogenti ed a garanzia dei prodotti e dei servizi forniti ai Clienti.

Il raggiungimento degli obiettivi sarà ottenuto anche con una politica di valorizzazione e formazione tecnico-professionale di tutti i componenti dell'azienda.

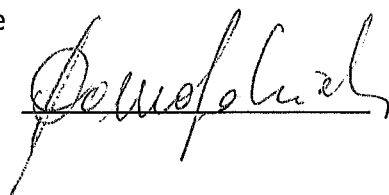
La soddisfazione del Cliente sarà ottenuta attraverso la fornitura di prodotti e servizi con un rapporto ottimale tra la qualità e il prezzo, utilizzando quale strumento primario la fattiva collaborazione di tutto il personale dell'azienda.

Tale politica viene definita in accordo con:

- la norma UNI EN ISO 9001:2015;
- le altre politiche e strategie aziendali.

Il Direttore Generale

Gabriele Damo



Data

02.01.2017